

HÓRUS

Case Destaque



Aplicação que gerencia o fornecimento de medicações de alto custo desde a movimentação dos estoques até o atendimento aos pacientes do SUS.



Sem a distribuição gratuita pelo governo, dificilmente um paciente conseguiria manter a continuidade dos cuidados necessários da sua doença devido ao alto custo do tratamento.



Cenário HÓRUS

Por atender doenças de grande impacto social, os problemas de acesso se tornam mais críticos nos casos de medicações de alto custo. Sem um gerenciamento uniforme e estável os pacientes podem até sofrer grave risco de morte, por se tratar de doenças como: Câncer e HIV/AIDS.

Depoimento da Gestora responsável pelo programa no Brasil

“Enquanto área gestora do programa Hórus, o Dynatrace tem nos fornecido subsídios para aperfeiçoar o processo de atendimento aos nossos usuários. O Hórus está em produção desde 2009 e, somente a partir de 2014, quando implantada a Solução APM, conseguimos dar respostas mais concretas aos nossos usuários sobre as causas de instabilidade e lentidão do sistema. A parceria estabelecida junto a equipe ao Escritório de Performance - Xys nos auxilia diretamente no suporte aos estados e tem conseguido sugerir ações que podem melhorar a utilização de nossa aplicação.”

Marcela Amaral Pontes

Departamento de Assistência Farmacêutica e Insumos Estratégicos
Secretaria de Ciência, Tecnologia e Insumos Estratégicos
DAF/SCTIE/MS

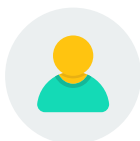
HÓRUS em números

Cenário Anual



R\$ 13 bilhões

investidos na compra
de medicamentos



2,4 milhões

de pacientes atendidos



130 milhões

de medicamentos de
alto custo fornecidos à
população



R\$ 2,3 bilhões

gastos apenas com uma
medicação para o
tratamento da Hepatite C

Como o Dynatrace melhorou o HÓRUS?

Cenário Anual

Redução do Percentual de Falhas



ANTES **10,8%**

DEPOIS **0,06%**

Tempo Médio de Resposta



ANTES **6,8s**

DEPOIS **3s**

APDEX



ANTES **0,76**

DEPOIS **0,92**

Como o Dynatrace melhorou o fornecimento de medicamentos?

Com o trabalho realizado na melhoria da performance da aplicação foi possível registrar as seguintes evoluções

CENÁRIO ATUAL



Aumento de 16% na quantidade de medicamento fornecidos, ou seja, mais
18 milhões de remédios entregues à população



Redução em 50% na fila de espera para recebimento dos medicamentos, ou seja, em média
1.440 horas de espera reduzidas por atendente

Desafio 2017

O SUS tem como desafio em 2017 implantar o programa em todos os Estados e Municípios do Brasil. Com os resultados alcançados na performance do Hórus, a aplicação já está preparada para o aumento de 50% no número de fornecimentos.